

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verwenders CONBAM, Inhaber Dipl.-Ing. Christoph Tönges, An der Vogelstange 40, 52511 Geilenkirchen, handelnd unter „CONBAM“ gelten für alle Bestellungen Gewerbetreibender und Freiberufler sowie Verbraucher gemäß § 13 BGB, und in der jeweiligen Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung.

1.2. Die Geltung abweichender Bedingungen ist ausgeschlossen, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wurde.

2. Vertragsschluss

2.1. Die Präsentation der Waren und Dienstleistungen in Angeboten stellt kein bindendes Angebot von CONBAM auf Abschluss eines Vertrages dar. Die Angebote von CONBAM sind gegenüber Unternehmern freibleibend. Die Produktdarstellung in Angeboten dient lediglich zur Abgabe eines Kauf- oder Dienstvertragsangebotes. Technisch notwendige oder zweckmäßige Änderungen der Produkte bleiben vorbehalten. Maße, Abbildungen und Zeichnungen dienen allein der Vorinformation des Kunden und bedürfen zu ihrer Verbindlichkeit der schriftlichen Bestätigung durch CONBAM. Angaben über Eigenschaften und Leistungsmerkmale der Produkte dienen der Illustration und sind nicht verbindlich.

2.2. Ein Vertrag kommt erst mit schriftlicher Auftragsbestätigung durch uns, spätestens mit Lieferung und Rechnungsstellung zustande. Falls eine Auftragsbestätigung nicht erfolgt ist, ist der schriftliche Auftrag des Bestellers maßgebend.

2.3. CONBAM hält sich die Berichtigung von Fehlern vor. Sollte das Angebot oder die Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten der Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so ist CONBAM zur Anfechtung berechtigt.

2.4. Art und Umfang der beiderseitigen Leistungen bei Kauf-, Werk- und Dienstleistungsverträgen können durch gesonderte vertragliche Abmachungen geregelt werden.

2.5. Abweichender Vertragsschluss im Internet

Sie geben ein verbindliches Angebot ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Knopf (Dialogfeld) „Bestellung absenden“ o.ä. anklicken. Daraufhin erhalten Sie eine Eingangsbestätigung per e-mail. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung stellt noch keine **Annahme** des Kaufangebotes dar. Ein Kaufvertrag kommt, angebahnt auf der Webseite www.bambushandel-conbam.de erst durch Auftragsbestätigung (Annahme), spätestens durch die vorbehaltlose Annahme der Ware durch den Kunden zustande.

3. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, e-mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

CONBAM

Dipl.-Ing. Christoph Tönges

An der Vogelstange 40

52511 Geilenkirchen

Deutschland/Germany

Fax +49(0)2451-4824544

e-mail info@conbam.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben.

Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Hinweise

Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.

Für eine reibungslose Rückabwicklung bitten wir Sie, uns vorher zu informieren und das Paket (nach Möglichkeit die Originalverpackung) ausreichend zu frankieren und per DHL zu verschicken. Die Versäumung der Kontaktaufnahme oder die Nichtbeachtung unserer Versandwünsche hat für Ihr gesetzliches Widerrufsrecht keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, die Rückabwicklung unkompliziert durchzuführen.

Nach Kundenspezifikation angefertigte Waren, Waren, die nach ihrer Beschaffenheit für eine Rücksendung nicht geeignet sind oder Software, Audio- oder Videoaufzeichnungen, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind, sind nach den gesetzlichen Regelungen vom Widerruf ausgeschlossen.

4. Lieferung und Lieferfristen, Export

4.1. Lieferung

Wir liefern an die vom Besteller angegebene Lieferadresse durch unseren Logistiker. Geliefert wird frei Bordsteinkante angefahren; die Ware ist vom Verbraucher in Empfang zu nehmen und der Erhalt zu quittieren. Sollte die Zustellung der Ware trotz dreimaligem Auslieferungsversuchs scheitern, kann CONBAM vom Vertrag zurücktreten. Bereits geleistete Zahlungen werden Ihnen erstattet. Gegenüber Verbrauchern gilt: Wir liefern „solange der Vorrat reicht“. Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unserem Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen bereits erbrachte Gegenleistungen erstatten.

Gegenüber Unternehmern gilt: Alle Lieferungen erfolgen ab Werk bzw. Lager. Eine vereinbarte Anlieferung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Käufers. Der Käufer hat im Fall der Anlieferung für die Befahrbarkeit der Entladestelle mit schwerem Lastzug und für geeignete Endlademöglichkeiten zu sorgen. Der Käufer haftet für Schäden, die entstehen, wenn diese Voraussetzungen fehlen. Der Käufer haftet auch für Schäden, die entstehen, wenn das Lieferfahrzeug aus Gründen, die er zu vertreten hat, nicht unverzüglich oder nicht sachgemäß entladen wird. Geliefert wird frei Bordsteinkante angefahren; die Ware ist vom Empfänger abzuladen.

4.2. Lieferfristen

Gegenüber Verbrauchern gilt: Wenn alle Artikel ab Lager sind, verlässt die Lieferung innerhalb von drei Werktagen nach Zahlungseingang unser Haus, sofern nicht beim Angebot anders angegeben.

Gegenüber Unternehmern gilt: Liefertermine und -fristen sind nur verbindlich, wenn wir dies ausdrücklich schriftlich bestätigen. Lieferterminbestätigungen erfolgen vorbehaltlich rechtzeitiger Warenankunft.

4.3. Lieferverzug

Gerät CONBAM in Verzug, ist der Kunde erst nach Setzen und Verstreichen lassen einer angemessenen Nachfrist zum Rücktritt berechtigt. Gegenüber Unternehmern gilt: Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit sich nicht aus diesen Bedingungen anderes ergibt. Unvorhersehbare Ereignisse wie höhere Gewalt, Liefer- oder Transportverzögerungen oder Arbeitskämpfe entbinden uns für ihre Dauer von der Pflicht zur rechtzeitigen Lieferung, soweit sie nicht von uns zu vertreten sind. Lieferfristen verlängern sich um die Dauer der Störung. Falls die Störung länger als drei Monate dauert, kann jede Partei vom Vertrag zurücktreten. Schadensersatzansprüche des Kunden bestehen insoweit nicht.

4.4. Teillieferungen

Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist CONBAM zu Teillieferungen auf eigene Kosten berechtigt, soweit dies für den Besteller zumutbar ist. Wenn das bestellte Produkt nicht ohne eigenes Verschulden verfügbar ist, kann CONBAM vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall informiert CONBAM unverzüglich den Besteller und kann ihm ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder der Besteller keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünscht, werden die bereits erbrachten Gegenleistungen erstattet.

4.5. Lieferung außerhalb der Europäischen Union (EU)

Bei Lieferungen außerhalb der EU, insbesondere in die Schweiz, fallen zusätzliche Zölle und Gebühren an.

5. Preise und Versandkosten

5.1. Für Verbraucher gilt: Die auf den Produktseiten (Verbraucherinformation) genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile (Endpreis) und verstehen sich zzgl. Versandkosten, Verpackung, Porto und ggf. gesondert ausgewiesener Transportversicherung.

Für Unternehmer gilt: Die auf den Produktseiten und in Angeboten genannten Preise verstehen sich zzgl. Versandkosten, Verpackung, Porto und ggf. gesondert ausgewiesener Transportversicherung und gesetzlicher Mehrwertsteuer.

5.2. Versandkosten

Für die Lieferung berechnen wir die am Ende jeder Bestellung detailliert angegebenen Versandkosten pro Bestellung.

Bei Zahlung per Post AG Nachnahme wird eine zusätzliche Gebühr fällig, die der Zusteller vor Ort erhebt.

5.3. Rücksendekosten bei Widerruf

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht nach Ziffer 3 der AGB Gebrauch, so hat er die regelmäßigen Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.

5.4. Gegenüber Unternehmern gilt: Preisänderungen sind von CONBAM so rechtzeitig anzukündigen, dass der Kunde das Dauerschuld-Vertragsverhältnis unter Einhaltung der vertraglich vereinbarten Kündigungsfrist mit Beendigungszeitpunkt vor Geltung der neuen Preise beenden kann. Soweit er dieses Recht nicht ausübt und die Leistungen von CONBAM nach dem Geltungsdatum der Preisänderung weiter in Anspruch nimmt, wird die Preisänderung für beide Vertragspartner verbindlich. Die Abrechnung erfolgt auf der Grundlage der Preisänderung.

6. Zahlungsbedingungen

6.1. Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, Nachnahme oder per PayPal. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Die Ware wird umgehend nach Zahlungseingang versendet. Barzahlung ist außer bei Nachnahme nur bei Abholung der Ware und vorheriger Terminabsprache möglich.

6.2. Zahlungsweisen

6.2.1. Vorkasse

Sie bezahlen die Ware im Voraus durch Überweisung auf unser Konto.

6.2.2. PayPal

Sie bezahlen die Ware über Ihr PayPal-Konto an unser PayPal-Konto: info@conbam.de

Wir empfehlen diese Zahlungsweise nur, wenn Ihr PayPal-Konto gedeckt ist oder wenn Sie für das PayPal-Lastschriftverfahren verifiziert sind, da eine Banküberweisung schneller geht.

6.2.3. Nachnahme (nur innerhalb D)

WICHTIG: Wählen Sie diese Zahlungsweise nur dann aus, wenn Sie sicher stellen können, dass Sie oder ein Bekannter die Ware entgegennehmen und passend in bar bezahlen kann. Nachnahme-Sendungen, die nicht zugestellt werden konnten, stellen wir in Rechnung!

6.3. Im Falle eines Zahlungsverzuges ist CONBAM berechtigt, gegenüber Verbrauchern Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozent über dem jeweiligen von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. gemäß § 247 BGB und gegenüber Unternehmern Verzugszinsen in Höhe von 8 Prozent über dem jeweiligen Basiszinssatz p.a. gemäß § 247 BGB zu berechnen. Diskont- und Einzugsspesen gehen zu Lasten des Bestellers. Für die rechtzeitige Vorlage übernimmt CONBAM keine Haftung.

7. Aufrechnung, Zurückbehaltung

Zurückbehaltungsrechte stehen dem Besteller nur zu, soweit sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht. Eine Aufrechnung ist ausgeschlossen, es sei denn, die Gegenansprüche des Bestellers sind rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder von CONBAM anerkannt oder unbestritten.

8. Eigentumsvorbehalt

Gegenüber Verbrauchern gilt: Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne schriftliche Zustimmung von uns nicht gestattet.

Gegenüber Unternehmern gilt:

8.1. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung und Erfüllung aller gegen den Kunden bestehenden Ansprüche - einschließlich Saldoforderungen - Eigentum von CONBAM. Vorher darf der Kunde die Vorbehaltsprodukte nur im ordnungsgemäßen Geschäftsgang unter Vereinbarung eines entsprechenden Eigentumsvorbehalts veräußern, wobei er uns schon jetzt die daraus resultierenden Forderungen in Höhe unserer offenen Forderungen sowie die Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt abtritt. Wir nehmen diese Abtretung schon jetzt an. Andere unser Eigentum gefährdende Verfügungen sind ausgeschlossen.

8.2. Der Kunde ist ermächtigt, die an uns abgetretenen Forderungen treuhänderisch für uns einzuziehen. Wir können diese Ermächtigung sowie die Berechtigung zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsprodukte widerrufen, wenn der Kunde seine uns gegenüber bestehenden Verpflichtungen nicht erfüllt.

8.3. Der Kunde wird uns jederzeit alle gewünschten Informationen über die Vorbehaltsprodukte und über Forderungen, die an uns abgetreten sind, erteilen. Zugriffe oder Ansprüche Dritter auf Vorbehaltsprodukte hat der Kunde uns sofort und unter Übergabe der notwendigen Unterlagen anzuzeigen. Der Kunde wird den Dritten zugleich auf unseren Eigentumsvorbehalt hinweisen. Außerdem trägt er die Kosten der Abwehr solcher Zugriffe und Ansprüche.

8.4. Soweit der Wert der zu unseren Gunsten bestehenden Sicherheiten die offenen Forderungen um mehr als 20 % übersteigt, werden wir auf Verlangen Sicherheiten freigeben.

8.5. Kommt der Kunde mit seinen uns gegenüber bestehenden Verpflichtungen in Verzug, sind wir unbeschadet unserer sonstigen Rechte berechtigt, die Vorbehaltsprodukte zurückzunehmen und diese zwecks Befriedigung fälliger Forderungen gegen den Kunden anderweitig zu verwerten. In diesem Fall wird der Kunde uns oder unseren Beauftragten sofort Zugang zu den Vorbehaltsprodukten gewähren und diese herausgeben. Verlangen wir Herausgabe aufgrund dieser Vorschriften, gilt dies nicht als Rücktritt vom Vertrag.

8.6. Wir sind berechtigt die Vorbehaltsprodukte auf Kosten des Kunden bis zum vollen Übergang des Eigentums auf den Kunden angemessen zu versichern.

9. Gewährleistung und Mängelhaftung

9.1. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns -bevorzugt per e-mail- auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, eigene Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

Für Verbraucher gilt: Beanstandungen wegen offensichtlicher Mängel sollen innerhalb von zwei Wochen nach Lieferung mitgeteilt werden. Geschieht dies nicht, so bleiben die Gewährleistungsrechte trotzdem unverändert bestehen.

Für Kaufleute gilt: Beanstandungen wegen offensichtlicher und erkennbarer Mängel, müssen unverzüglich mitgeteilt werden. Geschieht dies nicht, so sind Ansprüche aufgrund dieser Mängel gegen uns ausgeschlossen. Die rechtzeitige Absendung der Mängelanzeige ist ausreichend. Ein Mängelanspruch setzt voraus, dass der Kunde der Untersuchungs- und Rügepflichten des § 377 HGB ordnungsgemäß nachgekommen ist, soweit die Vorschrift auf den Kauf Anwendung findet. Für unerhebliche Mängel ist ein Nacherfüllungsrecht ausgeschlossen.

9.2. Mängelrügen, sonstige Beanstandungen und Anregungen sind zu richten an:

CONBAM

An der Vogelstange 40

52511 Geilenkirchen

Deutschland/Germany

Fax +49(0)2451-4824544

e-mail info@conbam.de

9.3. Aus Garantieverprechen von Herstellern können gegenüber uns keine selbständigen Verpflichtungen hergeleitet werden. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Käufers bleiben davon unberührt.

9.4. Die Gewährleistungsfrist beträgt - soweit nicht für einzelne Produkte längere Gewährleistungsfristen mit dem Käufer vereinbart werden - zwei Jahre ab Übergabe der Ware bei Neuwaren und ein Jahr ab Übergabe der Ware bei gebrauchten Waren. Gegenüber Kaufleuten beträgt die Gewährleistungsfrist für gebrauchte und neue Waren ein Jahr ab Übergabe der Ware.

9.5. Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Da es sich bei Bambus um ein Naturprodukt handelt, sind Ungleichmäßigkeiten des Materials wie Farb- und Maßunterschiede, Naturflecken oder Naturstreifen sowie im Laufe der Zeit Maßänderungen möglich. Aufgrund des hohen Stärkegehalts können Bambusprodukte Schimmel aufweisen. Bambus kann im getrockneten Zustand Risse bekommen. Ebenso können gelieferte Bambusprodukte Risse besitzen. Der Durchmesser wird am dickeren Ende gemessen. Toleranzabweichung am dickeren Ende von der Maßangabe ca. +/- 5 %. **Das dünnere Ende kann bis ca. 75% geringer sein als das dickere Ende. Ebenso ist die Wandstärke von Rohr zu Rohr als auch innerhalb einzelner Rohre unterschiedlich. Längenangaben können um ca. +/- 2% variieren. Maserungen, Form, Farbe, Größe und Stärke der Bambusrohre, die bei vorgeführten Exemplaren bzw. Bildern von CONBAM vorgelegt wurden, sind beispielhaft und stellen keine zugesicherten Eigenschaften dar.** Die Gewährleistung umfasst nicht die gewöhnliche Abnutzung des Artikels sowie Mängel, die nach Ablieferung, z.B. durch äußere Einflüsse, Einbau- oder Bedienungsfehler entstehen.

9.6. Ist die Ware mangelhaft, so kann der Verbraucher nach seiner Wahl Nacherfüllung in Form der Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache (Nacherfüllung) verlangen. Ist dies nicht möglich und scheitert die Nacherfüllung oder ist sie unzumutbar kann er vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern. Ist der Käufer ein Unternehmer, behalten wir uns vor, zunächst nach ihrer Wahl die Nachbesserung oder Ersatzlieferung zu leisten. Im Falle des Scheiterns der Nachbesserung oder Ersatzlieferung bleiben die übrigen gesetzlichen Gewährleistungsrechte unberührt. Schadensersatz kann der Käufer nur verlangen, wenn wir den Mangel zu vertreten haben. Wir sind berechtigt, die Nacherfüllung zu verweigern, wenn diese für sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden ist.

10. Haftung für sonstige Pflichtverletzungen

10.1. Unsere Haftung wegen Pflichtverletzungen, die nicht in einem Mangel bestehen oder einen über den Mangel hinausgehenden Schaden verursacht haben, richtet sich, wenn im Folgenden nichts anderes bestimmt ist, nach den gesetzlichen Vorschriften.

10.2. Auf Schadensersatz haften wir - gleich aus welchem Rechtsgrund - nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Darüber hinaus haften wir auch bei einfacher Fahrlässigkeit:

für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. CONBAM haftet unter Begrenzung auf Ersatz des bei Vertragsschluss vorhersehbaren vertragstypischen Schadens für solche Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung von Kardinalpflichten durch ihn oder eines seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Bei leicht fahrlässiger Verletzung von Nebenpflichten, die keine Kardinalpflichten sind, haftet CONBAM nicht.

Im kaufmännischen Verkehr gilt: In jedem Falle ist die vertragliche wie deliktische Haftung von CONBAM außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit für Sachschäden auf **3.000.000,00 Euro** sowie für Vermögensschäden (auch Datenverlustschäden) auf **100.000 Euro** beschränkt.

10.3. Ansprüche des Kunden aus von uns ausdrücklich übernommenen Garantien sowie dem Produkthaftungsgesetz und anderen gesetzlich Verpflichtungen bleiben von den vorstehenden Regelungen unberührt.

10.4. Für Unternehmer gilt: Der Kunde ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr oder -minderung zu treffen.

11. Datenschutz

11.1. Allgemein

Ihre Kundendaten werden ausschließlich für die Abwicklung der Bestellung erfragt, gespeichert und verwendet. Grundlage hierfür sind die einschlägigen Datenschutzbestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Teledienstedatenschutzgesetzes (TDDSG). CONBAM kann Bonitätsprüfungen durchführen. Zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erheben wir oder verwenden wir Wahrscheinlichkeitswerte, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen, wenn Bonitätsprüfungen durchgeführt werden.

11.2. Weitergabe von Kundendaten

Um Ihre Bestellung abwickeln und ausliefern zu können, geben wir Ihre Daten nur an den jeweils mit der Auslieferung beauftragten Lieferdienst weiter.

Diese Unternehmen dürfen Ihre Daten nur zur Auftragsabwicklung und nicht zu weiteren Zwecken nutzen.

11.3. Stelle der Datenerhebung

Die verantwortliche Stelle für die Datenerhebung ist:

CONBAM

An der Vogelstange 40

52511 Geilenkirchen

Deutschland/Germany

Fax +49(0)2451-4824544

e-mail info@conbam.de

11.4. Zusätzliche Serviceleistungen

Für zusätzliche Serviceleistungen (Kundenkonto, Newsletter) benötigt CONBAM aufgrund der genannten Gesetze die Zustimmung des Kunden. Diese Zustimmung kann jederzeit formlos, am besten per e-mail oder schriftlich, widerrufen werden.

Auf Wunsch speichert CONBAM Namen und Anschrift in einer Kundendatenbank. Nach erfolgter Anmeldung bei diesem Service erhält der Kunde schnellstmöglich eine Kundennummer und ein Passwort per e-mail. Mit diesen Daten kann eine Anmeldung beim nächsten Besuch des Kontos erfolgen. Nach erfolgreicher Anmeldung sind Name und Anschrift im Bestellformular bereits ausgefüllt und müssen nicht neu eingegeben werden.

Bei Bestellung des Newsletter, wird der Kunde per e-mail über Neuigkeiten und Angebote informiert. Die Abbestellung erfolgt ganz einfach über eine Option direkt im Newsletter.

11.5. Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an uns Ihr Verlangen per e-mail, Post oder Fax.

11.6. Für Dienstleistungsverträge (z.B. Vor-Ort-Installation) gilt:

Die Vertragsparteien verpflichten sich, die im Rahmen des Vertragsgegenstandes gewonnenen Erkenntnisse - insbesondere technische oder wirtschaftliche Daten sowie sonstige Kenntnisse - geheimzuhalten und sie ausschließlich für die Zwecke des Gegenstands des Vertrages zu verwenden. Dies gilt nicht für Informationen, die öffentlich zugänglich sind oder ohne unberechtigtes Zutun oder Unterlassen der Vertragsparteien öffentlich zugänglich werden oder aufgrund richterlicher Anordnung oder eines Gesetzes zugänglich gemacht werden müssen.

12. Hinweise

12.1. CONBAM ist dem Verpackungsrücknahmesystem Landbell zur Erfüllung der gesetzlichen Rücknahmeverpflichtung angeschlossen.

12.2. Für Unternehmer gilt: Der Kunde übernimmt die Pflicht, die gelieferte Ware nach Nutzungsbeendigung auf eigene Kosten nach den gesetzlichen Vorschriften ordnungsgemäß zu entsorgen.

12.3 nicht belegt

12.4 Für Unternehmer gilt: Der Kunde hat gewerbliche Dritte, an die er die gelieferte Ware weitergibt, vertraglich dazu zu verpflichten, diese nach Nutzungsbeendigung auf deren Kosten nach den gesetzlichen Vorschriften ordnungsgemäß zu entsorgen und für den Fall der erneuten Weitergabe eine entsprechende Weiterverpflichtung aufzuerlegen.

12.5 Für Unternehmer gilt: Unterlässt es der Kunde, Dritte, an die er die gelieferte Ware weitergibt, vertraglich zur Übernahme der Entsorgungspflicht und zur Weiterverpflichtung zu verpflichten, so ist der Kunde verpflichtet, die gelieferte Ware nach Nutzungsbeendigung auf seine Kosten zurückzunehmen und nach den gesetzlichen Vorschriften ordnungsgemäß zu entsorgen.

13. Gerichtsstand

13.1. Mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder einem öffentlich-rechtlichen Sondervermögen, wird als Gerichtsstand für alle aus dem Vertrag sich ergebenden Rechtsstreitigkeiten, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen der Gerichtsstand Geilenkirchen vereinbart. CONBAM ist berechtigt, am Sitz des Bestellers zu klagen.

13.2. Hat der Verbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Im Verkehr mit Verbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

14. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften. Es gilt deutsches Recht mit Ausnahme des UN-Kaufrechts.